



CAJACLARA

Manual de uso de CAJACLARA

Vender, cobrar, boleta del SII, productos, inventario, fiado, cierre y reportes.

En este manual

1. Vender y cobrar
2. La boleta en el SII
3. Cargar productos
4. Inventario y vencimientos
5. Fiado
6. Cerrar la caja
7. Reportes
8. Ajustes útiles
9. Teclas rápidas

En cada pantalla de CAJACLARA, el botón **Ayuda** (arriba) explica esa pantalla. Este manual resume lo principal.

1. Vender y cobrar

The screenshot displays the CAJACLARA POS interface. At the top, the header shows 'Almacén Doña Rosa', the time '17:36:39', the date 'Martes, 27 de octubre de 2026', and user information 'Rosa (admin)'. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Caja', 'Productos', 'Inventario', 'Clientes y fiado', 'Proveedores', 'Mis vendedores', 'Reportes', 'Contabilidad', and 'Configuración'. The main area features a search bar 'Escanee o escriba el nombre del producto... (F2)'. Below it is a table with columns 'CANTIDAD', 'PRODUCTO', and 'TOTAL'. The table lists five items: 'Leche entera 1 L' (\$2.380), 'Arroz grado 2, 1 kg' (\$1.490), 'Aceite maravilla 1 L' (\$2.690), 'Huevos color bandeja 12' (\$3.290), and 'Bebida cola 3 L' (\$2.990). To the right of the table, a 'TOTAL A PAGAR' section shows '\$12.840' for '6 artículo(s)'. Below this, the 'FORMA DE PAGO' section includes options for 'Efectivo' (selected), 'Débito', 'Crédito', 'Transferencia', 'QR / Billetera', 'Junaeb', 'Tarjeta alimentación', 'Fiado', and 'Vale de regalo'. The 'EFFECTIVO (\$12.840) · ¿CON CUÁNTO PAGA?' section has 'Opcional' selected, with 'Exacto' and '\$20.000' also visible. The 'DOCUMENTO' section shows 'Boleta' selected, with 'Factura' and 'Sin documento' as alternatives. The 'DESCUENTO' section has '5%', '10%', '15%', and 'Otro...' buttons. The 'CLIENTE' section has an 'Elegir cliente (opcional)' button and an 'Anular venta en pantalla' option. At the bottom, a status bar shows 'Caja abierta 17:35 por Rosa · atiende Rosa' and 'HOY 18 ventas \$114.300'. A row of quick action buttons includes 'Escribir código', 'Ventas del día', 'Cliente / fiado', 'Encargos', 'Devolución', 'Boleta / Factura SII', 'Más...', and 'Cerrar caja'. A large green 'COBRAR (F9)' button is at the bottom right.

CANTIDAD	PRODUCTO	TOTAL
2	Leche entera 1 L \$1.190	\$2.380
1	Arroz grado 2, 1 kg \$1.490	\$1.490
1	Aceite maravilla 1 L \$2.690	\$2.690
1	Huevos color bandeja 12 \$3.290	\$3.290
1	Bebida cola 3 L \$2.990	\$2.990

TOTAL A PAGAR
\$12.840
6 artículo(s)

FORMA DE PAGO ☐ Pago mixto (dos o más medios)

☒ Efectivo ☐ Débito

☐ Crédito ☐ Transferencia

☐ QR / Billetera ☐ Junaeb

☐ Tarjeta alimentación ☐ Fiado

☐ Vale de regalo

EFFECTIVO (\$12.840) · ¿CON CUÁNTO PAGA?

☒ Opcional ☐ Exacto ☐ \$20.000

DOCUMENTO ☒ Boleta ☐ Factura ☐ Sin documento

DESCUENTO ☐ 5% ☐ 10% ☐ 15% ☐ Otro...

CLIENTE ☐ Elegir cliente (opcional)

☐ Anular venta en pantalla

Caja abierta 17:35 por Rosa · atiende Rosa

HOY 18 ventas \$114.300

Escribir código Ventas del día Cliente / fiado Encargos Devolución Boleta / Factura SII Más... Cerrar caja

COBRAR (F9)

La caja de CAJACLARA: productos a la izquierda y panel de cobro a la derecha

1. Al empezar el día, CAJACLARA pide **Abrir caja**: escriba con cuánto efectivo parte.
2. Escanee el código de barras o escriba el nombre del producto y presione Enter. Para varias unidades escriba **3*** y escanee, o use los botones **- +**.
3. Productos por kilo o por metro: se abre una ventana para escribir el peso, la medida o el monto en pesos.
4. A la derecha elija la **forma de pago**. Si es efectivo, escriba con cuánto paga y verá el vuelto.
5. Presione **COBRAR** o F9. El comprobante se imprime solo.

¿Algo que no está cargado? Use **Escribir código** (F3): escriba la descripción y el precio y se vende igual. Al terminar el día, CAJACLARA le pregunta si quiere crearlo como producto.

Pago mixto: marque "Pago mixto" y reparta el total entre débito, efectivo u otros.

2. La boleta en el SII

CAJACLARA **no emite boletas**: la boleta electrónica se hace **gratis en la página oficial del SII**, que se abre dentro del programa.

1. Presione **Boleta / Factura SII** (abajo en la caja). Se abre el SII al costado.
2. Entre con el RUT y la clave del negocio (la primera vez).
3. En eBoleta, copie el monto que le muestra CAJACLARA y emita.
4. Presione **Imprimir** en la página del SII: CAJACLARA la imprime ajustada a su impresora térmica.

Para **facturas**, cobre la venta con documento "Factura": CAJACLARA prepara el RUT del cliente y el detalle con precios netos para copiar en el Sistema de Facturación Gratuito del SII.

3. Cargar productos

1. Vaya a **Productos** → **Nuevo producto**.
2. Escanee el código de barras (o deje que CAJACLARA cree un código interno), escriba el nombre, la categoría, el precio de venta y el costo.
3. Marque si se vende por unidad, kilo o metro, y si controla stock y vencimiento.

¿Tiene muchos productos en Excel o en otro sistema? Use **Productos** → **Importar**: descargue la plantilla, péguelos y súbalos. Si se equivoca, la importación se puede deshacer.

También puede crear productos **con foto desde el celular** (ver [manual del celular](#)).

4. Inventario y vencimientos

Almacén Doña Rosa

17:36:43

Martes, 27 de octubre de 2026

Rosa (admin)

Celular

AA Pantalla

Ayuda

Salir

Caja

Productos

Inventario

Cientes y fiado

Proveedores

Mis vendedores

Reportes

Contabilidad

Configuración

Inventario

Ingreso de mercaderíaProducciónPan del díaMermasConsumo internoConteoConteo con celular

VencimientosStockHistorial de ingresos

Mostrar lo que vence en:Según cada categoría7 días15 días30 días

Imprimir lista

La caja vende siempre primero el lote que vence antes. Use esta lista para sacar de la vitrina lo vencido y ofertar lo que vence pronto.

LOTES VENCIDOS0

POR VENCER5

PLATA EN RIESGO (COSTO)
\$82.300
a precio venta \$113.560

VENCE EN 7 DÍAS (COSTO)
\$28.900

ESTADO	PRODUCTO	INGRESO	VENCE	QUEDA	COSTO	
2 día(s)	Jamón de pavo 250 g FIA-00001	27-10-2026	29-10-2026	8	\$14.400	Pasar a merma
3 día(s)	Yogur batido frutilla 125 g LAC-00002	27-10-2026	30-10-2026	24	\$6.000	Pasar a merma
6 día(s)	Leche entera 1 L LAC-00001	27-10-2026	02-11-2026	10	\$8.500	Pasar a merma
9 día(s)	Queso gauda laminado 250 g FIA-00002	27-10-2026	05-11-2026	8	\$18.400	Pasar a merma
12 día(s)	Huevos color bandeja 12 HUE-00001	27-10-2026	08-11-2026	14	\$35.000	Pasar a merma

Productos por vencer en CAJACLARA, con días que quedan y costo en riesgo

- **Ingreso de mercadería:** cuando llega el camión, escanee cada producto, escriba la cantidad, el costo y la **fecha de vencimiento**.
- La caja vende **primero lo que vence antes**, sola.
- **Vencimientos** le muestra lo que vence pronto y lo vencido: ofértelo o páselo a merma con un clic.
- **Mermas:** lo dañado, vencido o robado. **Consumo interno:** lo que saca para la casa o los trabajadores.
- **Conteo:** cuente el inventario en papel o con varios celulares a la vez.

5. Fiado

Almacén Doña Rosa

17:36:50

Martes, 27 de octubre de 2026

Rosa (admin)

Celular

AA Pantalla

Ayuda

Salir

Caja

Productos

Inventario

Cientes y fiado

Proveedores

Mis vendedores

Reportes

Contabilidad

Configuración

Cientes y fiado

Cientes

Quién me debe (3)

Encargos

Sorteos

Buscar por nombre, RUT o teléfono...

+ Nuevo cliente

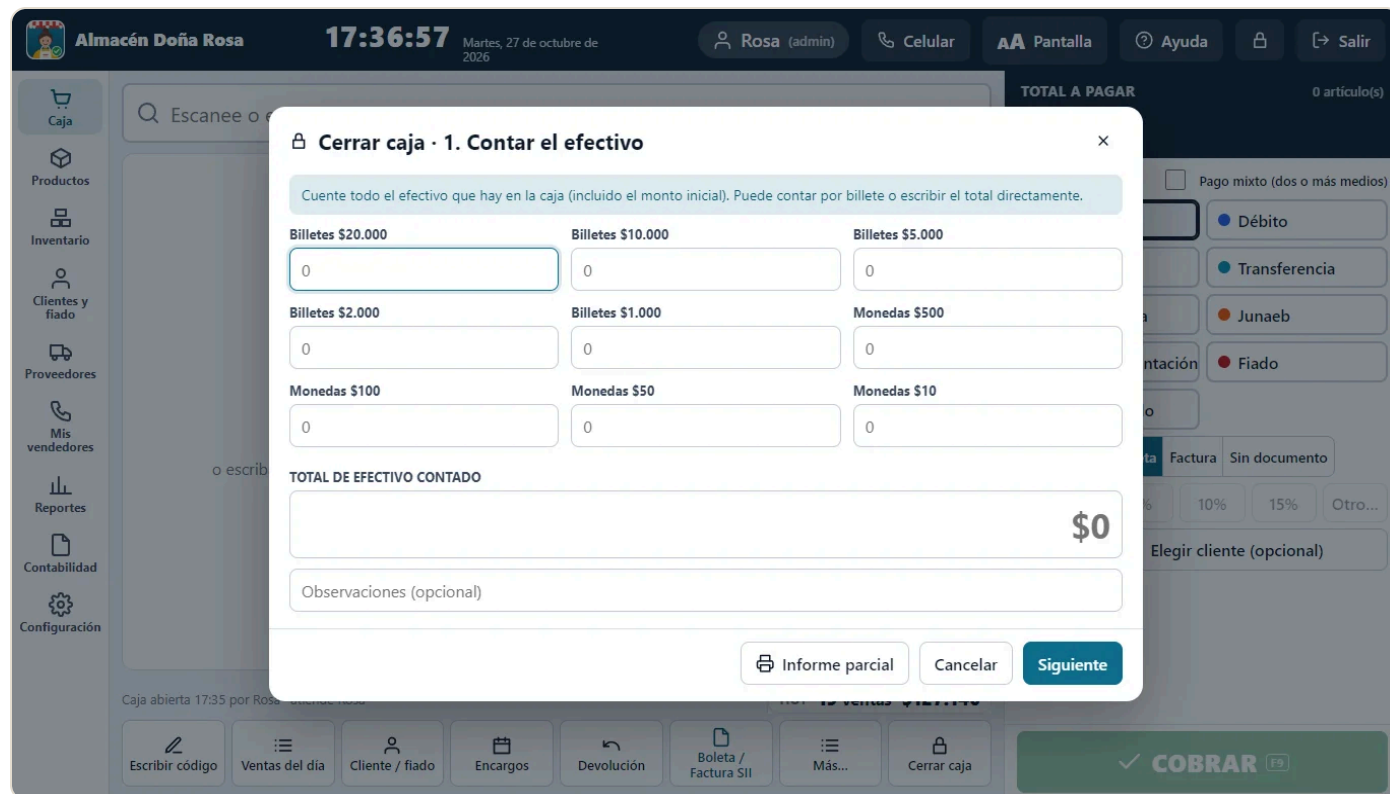
Recibir abono

CLIENTE	FIADO	DEBE		
Juan Pérez Soto 987654321	Límite \$50.000	\$16.720	Abonar	Estado de cuenta
Marta González 976543210	Límite \$40.000	\$9.480	Abonar	Estado de cuenta
Pedro Muñoz (taller) 965432109	Límite \$80.000	\$13.360	Abonar	Estado de cuenta

Cientes con fiado en CAJACLARA: límite y lo que debe cada uno

1. En la caja, botón **Cliente / fiado**: elija o cree al cliente (con su límite de fiado).
2. Cobre con **Fiado**. Si pasa el límite, se pide el PIN del administrador.
3. Para recibir un abono: **Más...** → **Recibir abono de fiado**, o en **Cientes y fiado** → **Abonar**.
4. **Estado de cuenta** imprime todo lo que debe el cliente, compra por compra.

6. Cerrar la caja



Almacén Doña Rosa 17:36:57 Martes, 27 de octubre de 2026 Rosa (admin) Celular AA Pantalla Ayuda Salir

Cerrar caja · 1. Contar el efectivo

Cuente todo el efectivo que hay en la caja (incluido el monto inicial). Puede contar por billete o escribir el total directamente.

Billetes \$20.000	Billetes \$10.000	Billetes \$5.000
0	0	0
Billetes \$2.000	Billetes \$1.000	Monedas \$500
0	0	0
Monedas \$100	Monedas \$50	Monedas \$10
0	0	0

TOTAL DE EFECTIVO CONTADO

\$0

Observaciones (opcional)

Informe parcial Cancelar Siguiente

Cierre de caja de CAJACLARA contando billetes y monedas

1. Presione **Cerrar caja**.
2. Cuente el efectivo por billete y moneda (o escriba el total).
3. CAJACLARA compara con lo que debería haber y le dice si **sobra o falta**.
4. Indique cuánto deja para mañana. Se imprime el informe y se hace un **respaldo** automático.

7. Reportes

Reportes → **Inteligencia comercial** le dice en palabras simples a qué hora vende más, qué productos le dejan más, cuánto va a vender este mes y qué clientes dejaron de venir. En **Contabilidad** → **Informe para el contador** se genera el Excel completo para su contador (el F29 que muestra es una estimación; la declaración la revisa el contador).

8. Ajustes útiles

- **AA Pantalla** (arriba): tamaño del programa y de la letra (Normal, Grande o Muy grande).
- **Configuración** → **Funciones del negocio** → **Modo simple**: deja solo lo esencial en el menú.
- **Configuración** → **Usuarios y seguridad**: cajeros con su PIN y permisos.

- **Configuración → Impresión y gaveta:** ajuste fino del comprobante con un asistente.
-

9. Teclas rápidas

- F2 buscar producto · F3 escribir código · F7 ventas del día · F8 descuento · F9 cobrar · Supr quitar la fila · Esc cerrar ventana
-

CAJACLARA · Espacio Movil CL SPA · contacto@cajaclara.cl · Versión 2.4.0. Dentro del programa, el botón **Ayuda** explica cada pantalla.