



CAJACLARA

Instalar y activar CAJACLARA

Descargar, instalar en Windows, activar con su clave y dejar el negocio listo.

En este manual

1. Antes de empezar
2. Descargar
3. Instalar
4. Activar con su clave
5. Dejar el negocio listo
6. Instalar en un computador nuevo
7. Si algo no funciona

1. Antes de empezar

- Un computador con **Windows 10 u 11 de 64 bits, 4 GB de RAM y 1 GB libre en el disco.**
- Internet **solo para descargar y activar.** Después CAJACLARA funciona sin internet.
- El correo de compra, que trae su **clave de activación** (se ve así: CAJA-7K2M-9QXR-4HTP).

2. Descargar

1. Abra el correo de CAJACLARA (en el asunto va su RUT) y haga clic en **Descargar CAJACLARA** (también está en cajaclara.cl/descargar).
2. Se descarga el archivo **CAJACLARA-Instalador-2.4.0.exe** (unos 95 MB). Queda en la carpeta **Descargas**.

3. Instalar

1. Abra la carpeta Descargas y haga doble clic en **CAJACLARA-Instalador**.
2. Si aparece una ventana azul que dice **"Windows protegió su PC"**: haga clic en **Más información** y después en **Ejecutar de todas formas**. Aparece porque el programa es nuevo y todavía no es conocido por Windows; es seguro.
3. Elija lo que quiere: ícono en el escritorio, en el menú Inicio, abrir al encender el computador y pantalla completa. Haga clic en **Instalar**.
4. Al terminar, deje marcado **Abrir CAJACLARA** y haga clic en **Terminar**.

No necesita ser administrador del computador. CAJACLARA se instala para su usuario de Windows y, si más adelante instala una versión nueva encima, **no se pierde nada**.

4. Activar con su clave

1. Al abrir CAJACLARA por primera vez aparece un asistente (vea el punto 5). En su último paso, **¡Todo listo!**, está el recuadro **Activar CAJACLARA**.
2. Pegue o escriba la clave del correo (empieza con **CAJA-**). Da lo mismo si la escribe con minúsculas o sin guiones.
3. Haga clic en **Activar**. El computador debe tener internet en este momento.
4. Listo: aparece "CAJACLARA activado". La clave queda amarrada a este computador.

¿No tenía internet o la clave a mano al instalar? Siga igual y actívelo después en **Configuración** → **Licencia**. Sin activar puede preparar productos y precios, pero no abrir la caja para vender.

Una clave = un computador. Si escribe la misma clave en otro equipo, CAJACLARA le avisará que ya está activada. Si cambió de computador por robo o falla, vea [Instalar en un computador nuevo](#).

5. Dejar el negocio listo (asistente)

1. **Empezar desde cero** (si es la primera vez) o **Ya uso CAJACLARA: recuperar mis datos** (si viene de otro computador).
2. **Su negocio**: escriba el nombre y elija el tipo (almacén, botillería, ferretería...). CAJACLARA propone categorías y medios de pago; puede quitar o agregar.
3. **Funciones que va a usar** (fiado, combos, pan del día...). Se pueden cambiar después.
4. **Personas que usan la caja**: su usuario administrador con un **PIN de 4 a 8 números** (no lo olvide: es la llave del programa) y, si quiere, sus cajeros con su propio PIN.
5. **Respaldo de la información**: elija la carpeta de Google Drive u OneDrive (vea el [manual de respaldo](#)). Es lo más importante del asistente.
6. **Impresora**: elija la impresora y el tamaño del comprobante (80 mm, 58 mm u hoja carta).
7. **¡Todo listo!** Presione **Empezar a usar**.

6. Instalar en un computador nuevo (robo, falla o cambio)

1. Instale CAJACLARA en el computador nuevo como en el paso 3.

2. En Bienvenido elija **Ya uso CAJACLARA: recuperar mis datos** y busque el último respaldo en su Google Drive, OneDrive o pendrive.
 3. Entre con su PIN de siempre. CAJACLARA le avisa que la licencia es de otro computador (tiene 7 días para traspasarla mientras sigue vendiendo).
 4. Vaya a **Configuración** → **Licencia** y presione **Traspasar a este computador**. Escriba el correo con que compró y confirme. Necesita internet en ese momento.
 5. Si instaló desde cero (sin respaldo), escriba su clave en el último paso del asistente: CAJACLARA le dirá que está activada en otro equipo y le ofrecerá el mismo traspaso.
 6. La **primera vez el traspaso es gratis** y la licencia del computador anterior queda anulada. Desde el segundo traspaso, se paga la relicencia con 50% de descuento (\$29.995).
-

7. Si algo no funciona

- **“No se pudo conectar con la web de CAJACLARA”**: revise que el computador tenga internet y vuelva a intentar.
 - **“La clave no existe”**: cópiela completa desde el correo (CAJA- y 12 letras o números).
 - **“El correo no coincide con el de la compra”**: escriba el mismo correo donde le llegó la clave.
 - **El antivirus borra el instalador**: descárguelo de nuevo desde nuestra web y márkelo como permitido.
 - Escribanos a contacto@cajaclara.cl con una foto de la pantalla.
-

CAJACLARA · Espacio Movil CL SPA · contacto@cajaclara.cl · Versión 2.4.0. Dentro del programa, el botón **Ayuda** explica cada pantalla.